

Số: /KH-BCĐ

Hải Dương, ngày tháng 5 năm 2023

KẾ HOẠCH

Kiểm tra việc duy trì áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Hải Dương năm 2023

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ.

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố mô hình khung HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương.

Căn cứ Kế hoạch số 848/KH-UBND ngày 15/3/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hải Dương về việc tiếp tục thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ.

Ban chỉ đạo ISO 9001 của tỉnh phê duyệt Kế hoạch kiểm tra việc duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Hải Dương năm 2023 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Kiểm tra việc thực hiện duy trì áp dụng, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả của công tác quản lý và cung cấp dịch vụ hành chính công, tạo lòng tin và sự hài lòng của tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp đối với các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

2. Yêu cầu

- Các cơ quan hành chính nhà nước được kiểm tra có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ và chấp hành nghiêm túc các nội dung kiểm tra của cơ quan kiểm tra; cung cấp các hồ sơ, tài liệu liên quan đến việc thực hiện duy trì áp dụng, cải tiến HTQLCL theo yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, mô hình khung HTQLCL do Bộ Khoa học và Công nghệ công bố, quy định của HTQLCL đang áp dụng cho cơ quan kiểm tra.

- Cơ quan kiểm tra có trách nhiệm thực hiện nghiêm túc quy định kiểm tra tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg, Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN và các

quy định khác của pháp luật có liên quan. Đảm bảo chính xác, khách quan, trung thực, công khai, minh bạch.

II. CƠ QUAN VÀ THỜI GIAN KIỂM TRA

1. Cơ quan kiểm tra: Sở Khoa học và Công nghệ.

2. Cơ quan được kiểm tra

- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; các sở, ngành thuộc UBND tỉnh;
- Chi cục, ban trực thuộc các sở;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, thị xã;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn.

3. Thời gian thực hiện: Tháng 10 đến tháng 12 năm 2023.

III. HÌNH THỨC, NỘI DUNG KIỂM TRA

1. Hình thức kiểm tra

- Kiểm tra trực tiếp tại các cơ quan hành chính nhà nước (*chi tiết có Phụ lục I kèm theo*).

- Kiểm tra qua hồ sơ, báo cáo của các cơ quan hành chính nhà nước (*chi tiết có Phụ lục II kèm theo*).

2. Nội dung kiểm tra

- Cam kết của người đứng đầu các cơ quan hành chính nhà nước về việc chỉ đạo, điều hành thực hiện duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL; công tác tuyên truyền phổ biến nhận thức về HTQLCL tới toàn thể cán bộ, công chức có liên quan trong cơ quan.

- Sự tham gia của lãnh đạo, công chức trong việc duy trì áp dụng, cải tiến HTQLCL.

- Hệ thống tài liệu đáp ứng theo yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, mô hình khung HTQLCL.

- Việc thực hiện các yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, mô hình khung HTQLCL, quy định của hệ thống tài liệu đang áp dụng và các yêu cầu của pháp luật có liên quan trong việc giải quyết thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp.

- Kết quả duy trì áp dụng, cải tiến HTQLCL của các cơ quan hành chính nhà nước.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đối với các cơ quan được kiểm tra

- Xây dựng và thực hiện kế hoạch duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL.

- Tuân thủ đầy đủ các yêu cầu của tiêu chuẩn, mô hình khung HTQLCL, các quy định của hệ thống tài liệu đang áp dụng và các yêu cầu của pháp luật có liên quan trong giải quyết các thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp.

- Lãnh đạo thực hiện tuyên truyền phổ biến; chủ trì việc tổ chức tập huấn về nhận thức, kỹ năng duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL cho cán bộ, công chức.

- Chấp hành việc kiểm tra của cơ quan kiểm tra.

- Định kỳ hoặc đột xuất báo cáo kết quả thực hiện về cơ quan kiểm tra để tổng hợp báo cáo Ban chỉ đạo ISO 9001 của tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh và Bộ Khoa học và Công nghệ.

2. Đối với cơ quan kiểm tra

- Chủ trì, phối hợp với tổ chức chứng nhận kiểm tra việc duy trì áp dụng, cải tiến HTQLCL tại các cơ quan hành chính nhà nước.

- Hướng dẫn, giải đáp những vướng mắc trong quá trình duy trì áp dụng HTQLCL cho công chức các cơ quan hành chính nhà nước.

- Phối hợp với các cơ quan hành chính nhà nước tập huấn về nhận thức, kỹ năng duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Tổng hợp kết quả việc thực hiện duy trì áp dụng, cải tiến HTQLCL của các cơ quan hành chính nhà nước báo cáo Bộ Khoa học và Công nghệ, Ủy ban nhân dân tỉnh và Ban chỉ đạo ISO 9001 của tỉnh theo quy định.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện. Trong quá trình triển khai nếu có vướng mắc phát sinh, kịp thời báo cáo về Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, trình Ban chỉ đạo ISO 9001 của tỉnh xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Chủ UBND tỉnh (*Để b/c*);
- Ban chỉ đạo ISO 9001 của tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Các sở, ngành của tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Công Thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX, Nam (7b).

**TM. BAN CHỈ ĐẠO
TRƯỞNG BAN**

**PHÓ CHỦ TỊCH UBND TỈNH
Nguyễn Minh Hùng**

Phụ lục I
DANH SÁCH CÁC CƠ QUAN ĐƯỢC KIỂM TRA TRỰC TIẾP TẠI ĐƠN VỊ
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-BCĐ ngày tháng 5 năm 2023
của Ban chỉ đạo ISO 9001 của tỉnh Hải Dương)

Số TT	CQHCCNN được kiểm tra	Cơ quan kiểm tra	Thời gian kiểm tra
I	Các sở, ngành	Sở KH&CN	Tháng 10 đến tháng 11
1.	Sở Y tế		
2.	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn		
3.	Sở Thông tin và Truyền thông		
4.	Sở Tài nguyên và Môi trường		
5.	Sở Nội vụ		
6.	Sở Tư pháp		
7.	Sở Lao động Thương binh và Xã hội		
8.	Ban Quản lý các khu công nghiệp		
9.	Sở Kế hoạch và Đầu tư		
10.	Sở Giáo dục và Đào tạo		
11.	Sở Tài chính		
12.	Sở Xây dựng		
II	Đơn vị trực thuộc các sở	Sở KH&CN	Tháng 10 đến tháng 11
1.	Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm		
2.	Chi cục Bảo vệ môi trường		
3.	Ban Thi đua Khen thưởng		
4.	Chi cục Thủy lợi		
5.	Chi cục Kiểm lâm		
6.	Chi cục Giám định xây dựng		
III	UBND cấp huyện	Sở KH&CN	Tháng 10 đến tháng 11
1.	UBND thành phố Hải Dương		
2.	UBND thành phố Chí Linh		
3.	UBND thị xã Kinh Môn		
4.	UBND huyện Thanh Miện		
5.	UBND huyện Ninh Giang		
6.	UBND huyện Kim Thành		
7.	UBND huyện Thanh Hà		
8.	UBND huyện Nam Sách		
9.	UBND huyện Gia Lộc		
10.	UBND huyện Cẩm Giàng		
11.	UBND huyện Tứ Kỳ		
12.	UBND huyện Bình Giang		
IV	UBND cấp xã	Sở KH&CN	Tháng 10 đến tháng 11
	<i>Thị xã Kinh Môn</i>		
1.	UBND xã Bạch Đằng		
2.	UBND xã Lê Ninh		

3.	UBND phường Hiệp An	Tổ chức chứng nhận	Tháng 10 đến tháng 12
4.	UBND phường An Phú		
5.	UBND phường Duy Tân		
6.	UBND phường Phú Thứ		
7.	UBND phường Thất Hùng		
	<i>Huyện Ninh Giang</i>	Sở KH&CN	
8.	UBND xã Đông Tâm		
9.	UBND xã Vĩnh Hòa		
10.	UBND xã Hồng Đức	Tổ chức chứng nhận	
11.	UBND xã An Đức		
12.	UBND xã Đông Xuyên		
13.	UBND xã Ninh Hải		
	<i>Huyện Bình Giang</i>	Sở KH&CN	
14.	UBND xã Vĩnh Hồng		
15.	UBND xã Hùng Thắng		
16.	UBND xã Nhân Quyền	Tổ chức chứng nhận	
17.	UBND xã Bình Xuyên		
18.	UBND xã Cổ Bì		
19.	UBND xã Hồng Khê		
	<i>Huyện Cẩm Giàng</i>	Sở KH&CN	
20.	UBND xã Cẩm Phúc		
21.	UBND xã Cẩm Điền		
22.	UBND xã Đức Chính	Tổ chức chứng nhận	
23.	UBND xã Cao An		
24.	UBND xã Ngọc Liên		
25.	UBND xã Lương Điền		
	<i>Huyện Gia Lộc</i>	Sở KH&CN	
26.	UBND xã Hoàng Diệu		
27.	UBND xã Gia Khánh		
28.	UBND xã Gia Tân	Tổ chức chứng nhận	
29.	UBND xã Đồng Quang		
30.	UBND xã Toàn Thắng		
31.	UBND thị trấn Gia Lộc		
	<i>Huyện Kim Thành</i>	Sở KH&CN	
32.	UBND xã Đồng Cẩm		
33.	UBND xã Bình Dân		
34.	UBND xã Kim Anh	Tổ chức chứng nhận	
35.	UBND thị trấn Phú Thái		
36.	UBND xã Thượng Vũ		
37.	UBND xã Lai Vu		
	<i>Huyện Thanh Hà</i>	Sở KH&CN	
38.	UBND xã Thanh An		
39.	UBND xã Thanh Lang		
40.	UBND xã Thanh Xá	Tổ chức	

41.	UBND xã Thanh Xuân	chứng nhận	Tháng 10 đến tháng 12
42.	UBND xã Tân Việt		
43.	UBND xã Việt Hồng		
	<i>Thành phố Hải Dương</i>	Sở KH&CN	
44.	UBND phường Bình Hàn		
45.	UBND phường Cẩm Thượng		
46.	UBND xã Tiên Tiên	Tổ chức chứng nhận	
47.	UBND xã Quyết Thắng		
48.	UBND xã Liên Hồng		
49.	UBND xã Gia Xuyên		
50.	UBND phường Ái Quốc	Sở KH&CN	
	<i>Huyện Nam Sách</i>		
51.	UBND xã An Sơn		
52.	UBND xã Nam Hồng	Tổ chức chứng nhận	
53.	UBND xã Minh Tân		
54.	UBND xã Thái Tân		
55.	UBND xã An Bình		
56.	UBND xã Cộng Hòa	Sở KH&CN	
	<i>Huyện Tứ Kỳ</i>		
57.	UBND xã Quảng Nghiệp		
58.	UBND xã Đại Hợp	Tổ chức chứng nhận	
59.	UBND xã An Thanh		
60.	UBND xã Văn Tố		
61.	UBND xã Tái Sơn		
62.	UBND xã Quang Phục	Sở KH&CN	
	<i>Huyện Thanh Miện</i>		
63.	UBND xã Chi Lăng Bắc		
64.	UBND xã Chi Lăng Nam	Tổ chức chứng nhận	
65.	UBND xã Phạm Kha		
66.	UBND xã Thanh Tùng		
67.	UBND xã Tứ Cường		
68.	UBND xã Cao Thắng	Sở KH&CN	
	<i>Thành phố Chí Linh</i>		
69.	UBND phường Sao Đỏ		
70.	UBND phường Chí Minh	Tổ chức chứng nhận	
71.	UBND phường Phả Lại		
72.	UBND phường Cổ Thành		
73.	UBND phường An Lạc		
74.	UBND phường Tân Dân		

Phụ lục II
DANH SÁCH CÁC CƠ QUAN ĐƯỢC KIỂM TRA QUA HỒ SƠ, BÁO CÁO
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-BCĐ ngày tháng 5 năm 2023
của Ban chỉ đạo ISO 9001 của tỉnh Hải Dương)

Số TT	Tên CQHCCN được kiểm tra	Thời gian kiểm tra (gửi hồ sơ, báo cáo)
1)	<i>Các sở, ngành và chi cục</i>	Tháng 12
1.	Văn phòng UBND tỉnh	
2.	Thanh tra nhà nước tỉnh	
3.	Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch	
4.	Sở Giao thông Vận tải	
5.	Sở Công thương	
6.	Sở Khoa học và Công nghệ	
7.	Chi cục Dân số Kế hoạch hóa gia đình	
8.	Chi cục Trồng trọt và Bảo vệ thực vật	
9.	Chi cục Chăn nuôi và Thú y	
10.	Chi cục Phát triển nông thôn	
2)	<i>UBND thị xã Kinh Môn</i>	
11.	UBND phường An Lưu	
12.	UBND phường An Sinh	
13.	UBND phường Minh Tân	
14.	UBND phường Hiệp Sơn	
15.	UBND xã Quang Thành	
16.	UBND xã Thượng Quận	
17.	UBND xã Hiệp Hòa	
18.	UBND phường Hiến Thành	
19.	UBND phường Thái Thịnh	
20.	UBND phường Long Xuyên	
21.	UBND xã Minh Hòa	
22.	UBND phường Phạm Thái	
23.	UBND phường Tân Dân	
24.	UBND xã Hoàn Sơn	
25.	UBND xã Lạc Long	
26.	UBND xã Thăng Long	
3)	<i>UBND huyện Ninh Giang</i>	
1.	UBND thị trấn Ninh Giang	
2.	UBND xã Tân Hương	
3.	UBND xã Tân Quang	
4.	UBND xã Hồng Dụ	
5.	UBND xã Hiệp Lực	
6.	UBND xã Nghĩa An	
7.	UBND xã Tân Phong	
8.	UBND xã Văn Hội	

9.	UBND xã Ứng Hoè
10.	UBND xã Vạn Phúc
11.	UBND xã Hưng Long
12.	UBND xã Hồng Phong
13.	UBND xã Kiến Quốc
14.	UBND xã Hồng Phúc
4)	<i>UBND huyện Bình Giang</i>
1.	UBND xã Long Xuyên
2.	UBND xã Thái Học
3.	UBND xã Tân Hồng
4.	UBND thị trấn Kê Sắt
5.	UBND xã Thúc Kháng
6.	UBND xã Vĩnh Hưng
7.	UBND xã Thái Hòa
8.	UBND xã Thái Dương
9.	UBND xã Tân Việt
10.	UBND xã Bình Minh
5)	<i>UBND huyện Cẩm Giàng</i>
1.	UBND xã Cẩm Văn
2.	UBND xã Định Sơn
3.	UBND xã Cẩm Đoài
4.	UBND thị trấn Lai Cách
5.	UBND xã Cẩm Vũ
6.	UBND xã Cẩm Đông
7.	UBND xã Tân Trường
8.	UBND thị trấn Cẩm Giàng
9.	UBND xã Cẩm Hưng
10.	UBND xã Thạch Lỗi
11.	UBND xã Cẩm Hoàng
6)	<i>UBND huyện Gia Lộc</i>
1.	UBND xã Quang Minh
2.	UBND xã Nhật Tân
3.	UBND xã Phạm Trấn
4.	UBND xã Hồng Hưng
5.	UBND xã Đoàn Thượng
6.	UBND xã Thống Nhất
7.	UBND xã Gia Lương
8.	UBND xã Lê Lợi
9.	UBND xã Đức Xương
10.	UBND xã Tân Tiến
11.	UBND xã Thống Kênh
12.	UBND xã Yết Kiêu
7)	<i>UBND huyện Kim Thành</i>
1.	UBND xã Phúc Thành
2.	UBND xã Cổ Dũng

Tháng 12

3.	UBND xã Ngũ Phúc
4.	UBND xã Kim Đính
5.	UBND xã Kim Tân
6.	UBND xã Cộng Hòa
7.	UBND xã Kim Xuyên
8.	UBND xã Kim Liên
9.	UBND xã Tam Kỳ
10.	UBND xã Tuần Việt
11.	UBND xã Liên Hòa
12.	UBND xã Đại Đức
8)	<i>UBND huyện Thanh Hà</i>
1.	UBND xã Thanh Quang
2.	UBND thị trấn Thanh Hà
3.	UBND xã Thanh Hải
4.	UBND xã Tân An
5.	UBND xã Hồng Lạc
6.	UBND xã Thanh Cường
7.	UBND xã Vĩnh Lập
8.	UBND xã Thanh Hồng
9.	UBND xã An Phượng
10.	UBND xã Thanh Thủy
11.	UBND xã Thanh Khê
12.	UBND xã Thanh Sơn
13.	UBND xã Cẩm Ché
14.	UBND xã Liên Mạc
9)	<i>UBND thành phố Hải Dương</i>
1.	UBND phường Nguyễn Trãi
2.	UBND phường Trần Phú
3.	UBND phường Trần Hưng Đạo
4.	UBND phường Phạm Ngũ Lão
5.	UBND phường Tân Bình
6.	UBND phường Thanh Bình
7.	UBND phường Tứ Minh
8.	UBND phường Việt Hòa
9.	UBND phường Nhị Châu
10.	UBND phường Thạch Khôi
11.	UBND phường Tân Hưng
12.	UBND phường Nam Đồng
13.	UBND xã An Thượng
14.	UBND xã Ngọc Sơn
15.	UBND phường Lê Thanh Nghị
16.	UBND phường Ngọc Châu
17.	UBND phường Quang Trung
18.	UBND phường Hải Tân
10)	<i>UBND huyện Nam Sách</i>

Tháng 12

1.	UBND xã Thanh Quang
2.	UBND thị trấn Nam Sách
3.	UBND xã An Lâm
4.	UBND xã Đông Lạc
5.	UBND xã Phú Điền
6.	UBND xã Nam Trung
7.	UBND xã Hồng Phong
8.	UBND xã Quốc Tuấn
9.	UBND xã Hợp Tiến
10.	UBND xã Nam Hưng
11.	UBND xã Nam Tân
12.	UBND xã Nam Chính
13.	UBND xã Hiệp Cát
11)	UBND huyện Tứ Kỳ
1.	UBND xã Tân Kỳ
2.	UBND xã Hưng Đạo
3.	UBND xã Minh Đức
4.	UBND xã Quang Trung
5.	UBND xã Hà Kỳ
6.	UBND xã Đại Sơn
7.	UBND xã Chí Minh
8.	UBND xã Cộng Lạc
9.	UBND xã Hà Thanh
10.	UBND xã Nguyên Giáp
11.	UBND xã Bình Lãng
12.	UBND xã Dân Chủ
13.	UBND xã Ngọc Kỳ
14.	UBND xã Phượng Kỳ
15.	UBND xã Tiên Động
16.	UBND thị trấn Tứ Kỳ
17.	UBND xã Quang Khải
12)	UBND huyện Thanh Miện
1.	UBND thị trấn Thanh Miện
2.	UBND xã Đoàn Kết
3.	UBND xã Hồng Quang
4.	UBND xã Ngũ Hùng
5.	UBND xã Thanh Giang
6.	UBND xã Lam Sơn
7.	UBND xã Hồng Phong
8.	UBND xã Tân Trào
9.	UBND xã Đoàn Tùng
10.	UBND xã Ngô Quyền
11.	UBND xã Lê Hồng
13)	UBND thành phố Chí Linh
1.	UBND phường Thái Học

Tháng 12

2.	UBND phường Văn An	Tháng 12
3.	UBND phường Hoàng Tân	
4.	UBND phường Đồng Lạc	
5.	UBND xã Nhân Huệ	
6.	UBND phường Cộng Hòa	
7.	UBND phường Bến Tắm	
8.	UBND phường Văn Đức	
9.	UBND phường Hoàng Tiến	
10.	UBND xã Hoàng Hoa Thám	
11.	UBND xã Hưng Đạo	
12.	UBND xã Bắc An	
13.	UBND xã Lê Lợi	
